

# Betriebsausgaben-Checkliste für Einzelhandel (Non-Food)

(gilt für u. a. Mode/Schuhe, Sport, Elektro/CE, Möbel/Einrichtung, Spielwaren, DIY/Baumarkt, Heimtier, Buch/Papeterie, Schmuck/Uhren, Parfümerie, Fahrräder/E-Bikes).

---

## 1. Räume, Infrastruktur, Reinigung

- **Miete/Pacht & Nebenkosten**
    - Ladenfläche, Lager/Backstore, Büro, Personalraum, Versandzone
    - Betriebskosten (Strom, Heizung/Klima, Wasser/Abwasser, Müll)
    - Nebenkostenabrechnungen, Hausmeister, Winterdienst
  - **Ausbau & Instandhaltung**
    - Ladenbau (Boden, Decke, Beleuchtung, Elektro, Daten)
    - Maler-/Trockenbauarbeiten, Sanitär, Klimaanlage/Wartung
    - Reparaturen (Rolltore, Türen/Schlösser, Schaufenster)
  - **Sicherheit/Brandschutz**
    - Alarmanlage, Videoüberwachung, Zutrittskontrolle
    - EAS/Warensicherung (Gates, Hard-/Softtags, Entsicherer)
    - Feuerlöscher, Brandmeldeanlage, Notbeleuchtung, Prüfungen
  - **Reinigung & Hygiene**
    - Unterhalts-/Glasreinigung, Schaufensterpflege
    - Bodenreinigungsmaschinen, Reinigungsmittel, Sanitärbedarf
    - Schädlingsmonitoring
- 

## 2. Ladenbau, Einrichtung & Ausstattung

- **Möblierung & Präsentation**
  - Regalsysteme, Gondeln, Tische, Warenträger, Haken, Podeste
  - Schaufensterpuppen/Büsten, Deko-Requisiten, Display-Material
  - Kassensmöbel, Informations-/Servicecounter
- **Beleuchtung & Technik**
  - Grund-/Akzentbeleuchtung, Schienenstrahler, Ersatzleuchtmittel
  - Musik-/Beschallung, Duftmarketing (Geräte/Cartridges)
- **Backstore & Lager**
  - Fachbodenregale, Palettenplätze, Rollcontainer, Leitern
  - Packtische, Packmaterialspender, Kartonpresse/Abfallpressen
- **Kundenkomfort**
  - Sitzgelegenheiten, Spiegel, Umkleidekabinen (Haken, Beleuchtung, Rufknopf)
  - Kinderwagen-/Hundeboxen, Schließfächer, Einkaufswagen/Körbe

### 3. Warenbeschaffung & Sortiment

- **Einkauf & Disposition**
    - Einkaufsreisen/Messen, Reisekosten, Showroom-Termine
    - Order-Software, Open-to-Buy, Rahmenverträge, Listungsgebühren
  - **Wareneingang**
    - Fracht/Spedition/See-/Luftfracht, Zoll/Einfuhrabgaben
    - Verzollung/Abfertigung, Ursprungsnachweise, Versicherung „Transport“
  - **Sortimentskosten (je nach Branche)**
    - **Mode/Schuhe:** Größenläufe, Änderungsservice, Hängeversand, Kleiderbügel
    - **Elektro/CE:** Batterien/Akkus, WEEE-Entsorgung, Garantieverlängerungen
    - **Möbel:** 2-Mann-Handling, Montagekits, Oberflächenschutz
    - **Sport:** Testpools, Ski-/Bike-Service-Material, Sicherheitsausrüstung
    - **DIY/Baumarkt:** Langgut, Gefahrstofflagerung, Baustofflogistik
    - **Heimtier:** Futterprobensets, Aquaristik-Zubehör
    - **Schmuck/Uhren:** Vitrinen-Sicherungen, Zertifikate, Edelmetallprüfgeräte
    - **Parfümerie:** Tester/Displays, Hygienesiegel
    - **Fahrrad/E-Bike:** Werkstattteile, Spezialwerkzeug, Akku-Lagerung
  - **Nebenprozesse**
    - Retouren an Lieferanten, Abschläge für Skonto/Frühzahlerrabatte
    - MHD/Season-End-Markdowns, Preisreduktionsetiketten
    - Inventurdifferenzen (Schwund/Bruch) – Prozesse & Tools
- 

### 4. Logistik, Lager & Fulfillment (stationär & online)

- **Lagerbetrieb**
  - Miete Außenlager, Regalsysteme, Stapler/Hubwagen, Leitern
  - Lager-IT (Scanner, MDE, Etikettendrucker), Etiketten/Verbrauchsmaterial
  - Zählwaagen, Inventurhilfen, permanente Inventur/Inventurdienstleister
- **Warennachschub**
  - Filialbelieferung, City-Logistik, Kurier/Express
  - Cross-Docking, Umlagerungen, Filialtausch
- **E-Commerce/Omnichannel**
  - Pick-&-Pack-Stationen, Paktische, Füll-/Polstermaterial
  - Versandkartons, Versandetiketten, Retourenbeileger
  - Versanddienstleistungen (DHL/DPD/UPS etc.), Retourenporto
  - Click&Collect/Reserve&Collect-Prozesse, Ship-from-Store
- **Entsorgung/Recycling**
  - Pappe/Folie/Kunststoff, Elektroaltgeräte (WEEE), Batterien (BattG)
  - VerpackG/LUCID-Systembeteiligung

## 5. Verkaufssysteme, POS & Zahlungsverkehr

- **Kasse & POS**
    - Kassensysteme (Hardware), Bondrucker, Kundendisplay, Kassenschublade
    - TSE/Fiskalisierung, Kassensoftware, Wartung/Updates, Schnittstellen (ERP/WaWi)
    - Barcodescanner, Waagen (falls nötig), Preisetikettierer
  - **Zahlungen**
    - Kartenterminals (EC/Kredit), Mobile Payment, Tax-Free-System
    - Payment-Gebühren (Interchange, Scheme, PSP-Fees), Chargebacks
    - Geschenkkarten-/Gutschein-System, Guthabekarten
    - Ratenkauf/Finanzierung (Partnergebühren)
  - **Preisauszeichnung**
    - Regaletiketten, elektronische Regaletiketten (ESL), Signage-Druck
    - Preisprüfgeräte, Aktions-/Reduziert-Material
- 

## 6. IT, Daten & Sicherheit

- **Infrastruktur**
    - Netzwerk (Router, Switches, WLAN, VPN), Firewall/IDS, Patch-Mgmt
    - Server/NAS, Cloud-Dienste (ERP/WaWi, CRM, BI, DMS), Backup/Restore-Tests
  - **Software & Lizenzen**
    - Office-Suite, E-Mail, Collaboration (Teams/Slack), Ticketing/Helpdesk
    - ERP/WaWi, BI/Reporting, Planogramm/Flächenmanagement
    - PIM/DAM (Produkt-/Mediendaten), CMS/Shop-System, App-Lizenzen
  - **Datenschutz/Compliance**
    - DSGVO (AV-Verträge, Löschkonzepte, Betroffenenrechte)
    - IT-Sicherheitsaudits, Pen-Tests (bei E-Com), Awareness-Schulungen
- 

## 7. Personal, Qualifizierung & Arbeitsschutz

- **Vergütung & Lohnnebenkosten**
  - Gehälter, Provision/Bonussysteme, Sozialabgaben, BG/Versicherung
- **Dienst-/Schichtplanung**
  - Workforce-Management-Software, Zeiterfassung, Urlaubsverwaltung
- **Recruiting & Onboarding**
  - Stellenanzeigen/Portale, Headhunter, Bewerbungstools, Onboarding-Material
- **Bekleidung & PSA**
  - Mitarbeiterkleidung (mit Logo), Namensschilder, Sicherheitsschuhe (Lager)

- **Schulung & Training**
    - Verkauf/Service, POS/IT, Inventurprozesse, Diebstahlprävention, Produktschulungen
    - Arbeitsschutz, Ersthelfer/Brandschutzhelfer
  - **Mitarbeiterangebote**
    - Getränke/Snacks, Team-Events, Gesundheitsangebote
- 

## 8. Marketing, Vertrieb & Kundenerlebnis

- **Branding & CI**
    - Logo, Leitfaden, Schaufenstergestaltung, Jahreskampagnen
  - **Kampagnen & Werbemittel**
    - Flyer/Prospekte, Außenwerbung (City-Light, Plakate), Radio/Print/OOH
    - Social Media/SEA, Influencer, Affiliate, Newsletter-Tool
    - Content (Foto/Video/Renderings), Produkttexte/Übersetzungen
  - **CRM & Loyalty**
    - Kundenkarte/Bonussystem, Coupons/Voucher, Geburtstagsmailings
    - NPS/Feedback-Tools, Bewertungen/Review-Management
  - **Events & Services**
    - Eröffnungen, Late-Night-Shopping, Workshops, Modenschauen, Testtage
    - Zusatzservices (Gravur, Änderung, Geschenkverpackung, Lieferung/Montage)
- 

## 9. Recht, Beratung & Gebühren

- **Rechts-/Steuerberatung**
    - Vertragsprüfung (Miete, Lieferanten, IT, Marketing), AGB, Gewährleistung
    - Marken-/Designschutz, Urheberrechte, Abmahnabwehr
  - **Genehmigungen & Prüfungen**
    - Ladenöffnung/Gewerbeanzeigen, Berufsgenossenschaft
    - Prüfungen: E-Check, Leitern/Regale, Brandschutz, Aufzüge (falls vorhanden)
  - **Lizenzen & Abgaben**
    - GEMA (Musik), GEZ/Rundfunkbeitrag (Betrieb & Fahrzeuge)
    - VerpackG/LUCID, WEEE/ElektroG, BattG, Textilkennzeichnung/Biozid-Kennzeichnung
    - Umweltabgaben, Kammerbeiträge (IHK)
- 

## 10. Versicherungen

- Betriebshaftpflicht, Produkthaftpflicht (je nach Sortiment)
- Inhaltsversicherung (Waren/Einrichtung), Elektronikversicherung

- Ertragsausfall/Betriebsunterbrechung
  - Glasversicherung (Schaufenster), Transport/Versand, Ausstellung/Events
  - Cyberversicherung (POS/E-Com), Rechtsschutz
  - D&O (bei Kapitalgesellschaften)
- 

## 11. Energie & Technik

- Stromoptimierung/Lastmanagement, Energiemonitoring
  - Wartung HKLS/Kälte, Filter/Serviceverträge
  - LED-Umrüstung, Lichtplanung, Bewegungsmelder
  - Notstrom/USV für Kasse/POS
- 

## 12. Finanzen, Banking & Zahlungsverkehr

- Bankkonten, Kontoführungsgebühren, Kassenführung (GoBD)
  - Factoring/Limitprüfung (B2B), Avale/Bürgschaften (Mietaval)
  - Wechselkurse/Devisen (bei Import/Online Cross-Border)
  - Versicherte Geldtransporte, Bargeldentsorgung
- 

## 13. Nachhaltigkeit & ESG (optional/empfehlenswert)

- CO<sub>2</sub>-Bilanzierung, Energieaudit, Grünstromzertifikate
  - Recyclingprogramme (Kleiderbügel, Verpackung, Elektronik)
  - Lieferkettensorgfalt (LKSG-Prozesse), Sozialstandards Lieferanten
  - Reparatur-/Refurbish-Services, Mehrweg-Verpackung
- 

## 14. Werkstatt/Service (falls vorhanden – z. B. Bike, Uhren, Elektro)

- **Ausstattung**
  - Werkbänke, Spezialwerkzeug, Prüfgeräte, Ersatzteilregale
  - E-Bike-Diagnose, Uhrenpressen/Prüfgeräte, ESD-Arbeitsplätze (CE)
- **Verbrauchsmaterial**
  - Öle/Fette, Reiniger, Tücher, Kleinteile, Dichtungen
- **Prozesse**
  - Service-Tickets, Kostenvoranschläge, Leihgeräte/Leihräder

- Entsorgung Sonderabfälle (Öl/Batterien/Elektronik)
- 

## 15. E-Commerce (ergänzend)

- **Shop/Plattform**
    - Shop-Lizenzen, Themes, Plugins, Wartung
    - Hosting/CDN/WAF, Performance-/SEO-Tools
  - **Conversion & UX**
    - A/B-Testing, Heatmaps, Such-/Recommendation-Engines
    - Cookie-Consent, Consent-Mode, Analytics-Suite
  - **Zahlung/Steuern**
    - PSP-Gebühren, Wallets, Ratenkauf, Käuferschutz
    - OSS/IOSS für EU-Umsätze, Umsatzsteuer-Mapping
  - **Kundenservice**
    - Chat/Helpdesk, Chatbot, SLAs, Wissensbasis
  - **Marktplätze**
    - Seller-Gebühren (Amazon/eBay/OTTO), FBA/FBM-Kosten, Retourenregelungen
- 

## 16. Steuern & Abgaben

- USt-Voranmeldungen/Jahreserklärungen, ESt/KSt, GewSt
  - IHK-Beiträge, Berufsgenossenschaft Handel & Warenlogistik
  - Rundfunkbeitrag, Werbeabgaben (regional), Notar/Marken/Registrierungen
  - Zoll/Einfuhrumsatzsteuer (Import), Präferenzkalkulation
- 

## 17. Sonstiges & Betrieb

- Kaffee/Wasser/Snacks für Team, Kundenbewirtung im Laden
  - Mitarbeitergeschenke (bis 60 €), Events/Teambuilding
  - Fachliteratur/Trendreports, Schulungen (Category-/Visual-Merchandising)
  - Verbandsbeiträge (HDE/Fachverbände), Netzwerkmitgliedschaften
  - Spenden/Sponsoring, CSR-Projekte
- 

## Praktische Steuer-/Prozesstipps (kompakt)

- **GoBD/Kasse:** TSE-Pflicht, Prozessdoku, täglicher Kassenzusturz, Unveränderbarkeit der Daten.
- **Bewirtung:** Geschäftspartner 70 % abziehbar (Anlass/Teilnehmer), Mitarbeiter 100 %.
- **GWG:** Sofortabschreibung bis 800 € netto; Sammelposten 250–1.000 €.
- **Schwund/Bruch:** sauber dokumentieren (Inventurdifferenzen), Ursachenanalyse/Prävention.
- **VerpackG/WEEE/BattG:** Registrierungen & Systembeteiligung fristgerecht sicherstellen.
- **Omnichannel:** Bestandsführung in Echtzeit, klare Regeln für Retouren/Gutschriften.

---

## Rechtlicher Hinweis

Diese Checkliste dient als **umfassende Orientierung** für den Non-Food-Einzelhandel.

Sie ersetzt **keine individuelle steuerliche oder rechtliche Beratung**.

Für Vollständigkeit und Richtigkeit sind die Steuerpflichtigen verantwortlich.

Rechts- und Steuervorschriften (GoBD, DSGVO, VerpackG, WEEE, BattG u. a.) können sich ändern; maßgeblich ist der **aktuelle Rechtsstand**.